

zelfsturende teams

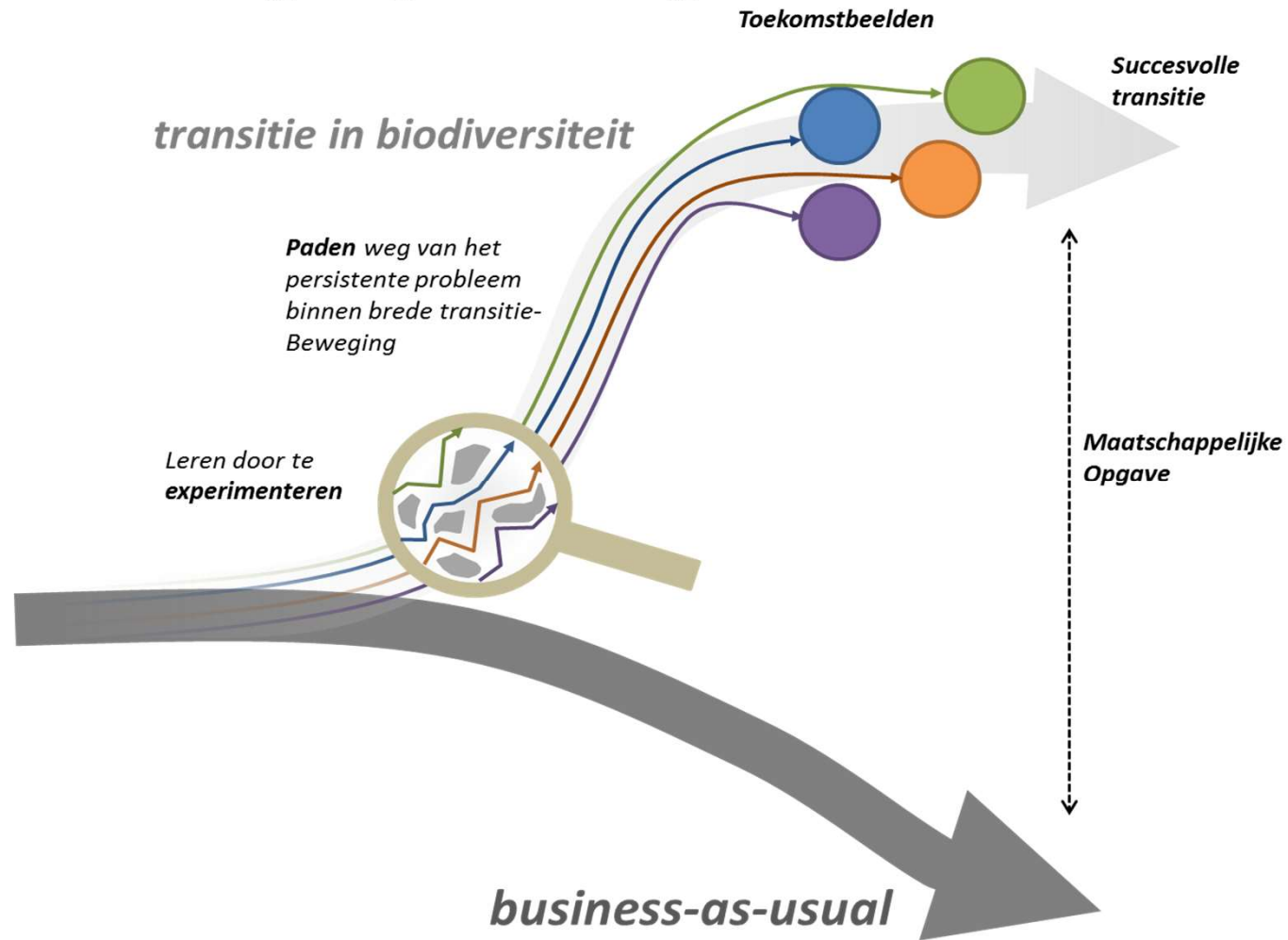


Vóór de kanteling

RULES!

1. You SHALL!
2. You WILL!
3. You MUST!

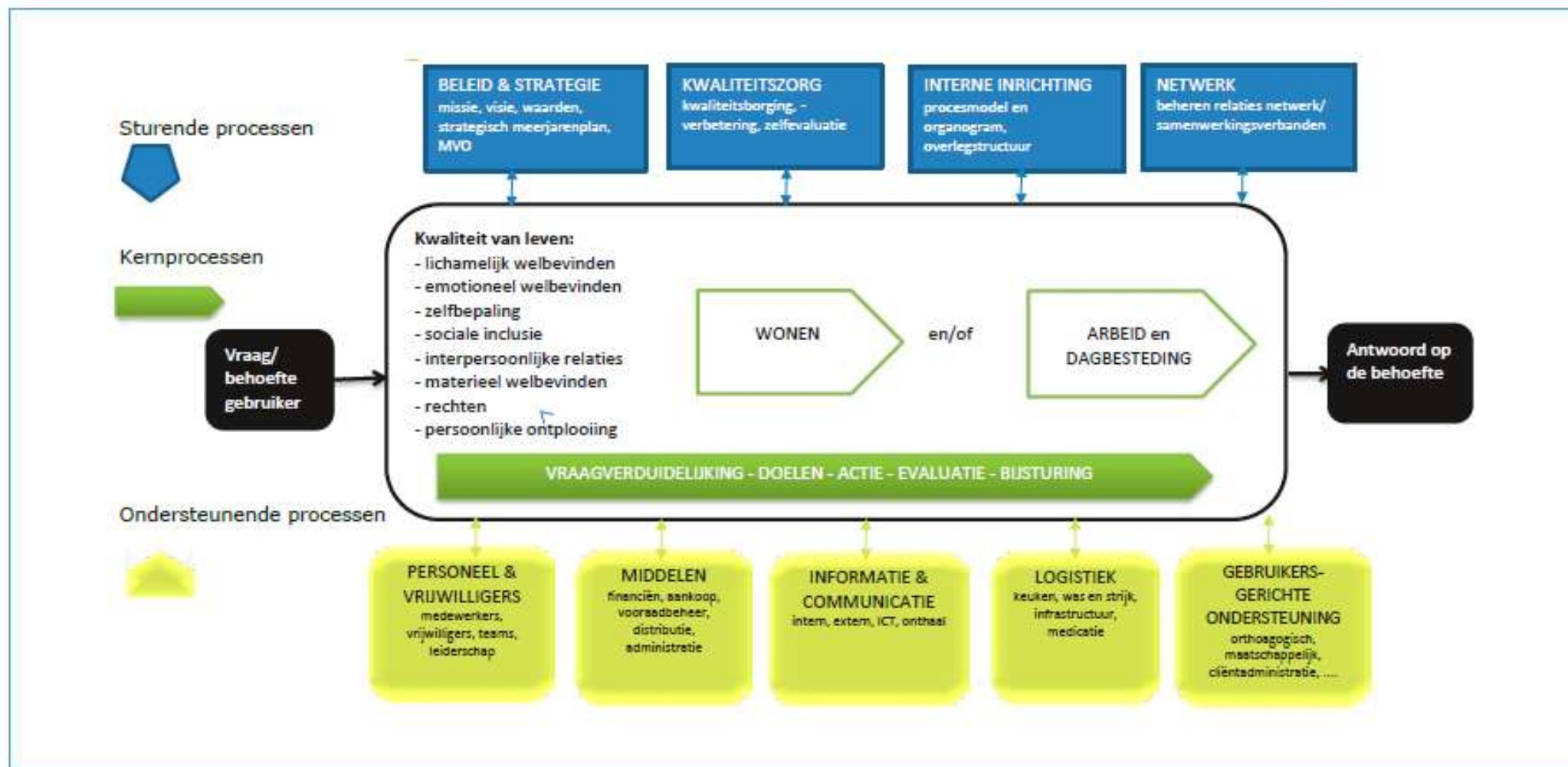
Nieuwe uitdagingen zorgsector



Kern: dichterbij de cliënt



Procesmodel De Vierklaver



3 componenten empowerende structuur

- ① Delen van informatie
- ② Eenvoudig procesmodel
- ③ Zelfsturende teams

Kantelen van de structuur

- Noodzakelijk, niet voldoende
- Óók nodig:



oog voor verbanden en samenhangen, en het initiatief mogen en durven nemen om dingen te verbeteren, ...

Leiding geven ?

- ① Coachen op ondernemen
- ② Sturen op visie (niet hiërarchisch)
- ③ Zorgen voor duidelijke kaders
(die je bij voorkeur in samenspraak met medewerkers ontwikkelt)

Dus géén geïnstitutionaliseerd wantrouwen ...

Strategisch doel nr 2

*De Vierklaver is een werkplek,
waar medewerkers en ondernemende teams
met goesting werken*

Ondernemende teams?

= noodzaak voor diversiteit aan antwoorden anno 2018 (flexibel antwoorden op cliëntvragen, buurtvervlechting, versterkt vrijwilligersnetwerk, ...)

Goesting ? Autonomie, mijn werk = zinvol, ...

Verantwoordelijkheid?

GELOOF: cliënt, context en begeleiders zijn heel goed in staat om:

- vragen te formuleren
- problemen te signaleren
- zelf aan oplossingen te werken

Begeleiders kunnen dat bovendien ook heel goed als het gaat om:

- Uurroosters
- Verlofplanning
- VTO
- Beheer geld
- ...

Werkbaar werk ?

- Autonomie ↑
- Uitdagende taakeisen waar regelmogelijkheden tegenover staan
- Ervaren betekenis te hebben voor (vragen van) cliënten
- De gehele vraag

Geschrapd uit ons spreukenboek: “Ik ga dat opnemen voor je.” (“je hoort er later meer van”)

'gedeelde verantwoordelijkheid'



Delen we een interpretatie over de signalen van deze cliënt, en sluiten we zo beter aan bij wat hij zij echt bedoelt?

Processen met regie bij teams

- Intake
- Handelingsplan

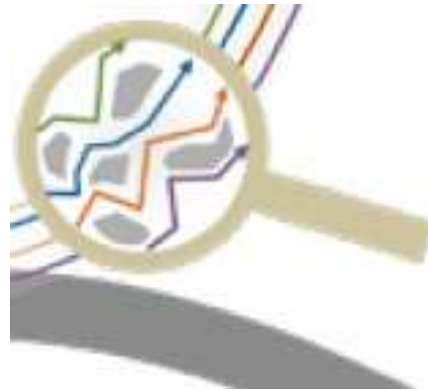
- Sollicitaties
- VTO

- ...

kanttekeningen

- Kunnen we ‘hard’ maken, dat we dichter bij de cliënt aansluiten en hij/zij dat zelf ook vindt?
- Medewerkers ervaren veel autonomie, maar ook ‘veel werk dat we vroeger niet zelf moesten doen’ – in balans? Nog geen cijfers over.
- Grip op teamontwikkeling: dat loopt niet vanzelf, methodieken uitwerken, team zicht doen krijgen op afgelegd parcours en groeipad.
- Interne mobiliteit: ook positief verhaal?

Lef-kapitaal ?



diversiteit